

GABETTI LAB HA ACQUISITO IL 100% DI SAEMI

Con questa operazione Gabetti Lab punta a diventare leader nella gestione condominiale e nei servizi alle famiglie

Nei prossimi 3 anni l'obiettivo della Società è portare, grazie al know-how di Saemi, a oltre 5 milioni di euro il fatturato di GH24, servizio innovativo per i condomini

Milano, 12 febbraio 2025 – **Gabetti Lab**, società del Gruppo Gabetti, leader nel settore della **riqualificazione** e della **gestione immobiliare**, mette a segno un'operazione strategica con l'acquisizione di **Italy Assistance Saemicard** e **Artigiano OnLine** che operano sotto il marchio **Saemi**, leader nel settore dell'assistenza tecnica ai condomini e provider di diverse compagnie assicurative tramite una rete di oltre **12.000 tecnici** in **8.000 comuni italiani.**

Saemi, fondata quasi quarant'anni fa a Palermo dal ceo Giacomo Costadura, con un **fatturato 2024 di circa 3 milioni di euro**, si distingue per un modello unico, basato su una centrale operativa sempre attiva che segue ogni fase dell'intervento, garantendo risposte tempestive e un tempo medio di risoluzione del problema di 3 ore. Altro elemento fortemente competitivo è la rete di oltre 12.000 tecnici, che nell'ultimo anno ha gestito circa **24.000 interventi**, secondo alti standard qualitativi coprendo 27 codici Ateco, con un livello di soddisfazione del cliente pari al 97,7%. Per rendere sempre più efficiente il flusso operativo, Saemi negli ultimi anni ha sostenuto importanti investimenti per lo sviluppo di una web application per ridurre i tempi di aggiornamento sui servizi attivati.

L'acquisizione è lo step finale di una collaborazione iniziata con Saemi per il lancio nel 2024 del progetto **GH24**. Un servizio unico sul mercato, basato sul modello di intervento di Saemi e coperto da polizza assicurativa, a disposizione di amministratori e condomini per la gestione delle urgenze e la risoluzione degli imprevisti nel condominio. In questa prima fase, GH24 verrà offerto ai circa **20.000 condomini** gestiti da **G-Studio**, rete diretta di Studi di Amministrazione acquisiti da Gabetti Lab, e dalla Rete in Franchising **Gabetti Lab Condominio**. L'obiettivo è creare standard di servizio di alto livello e misurabili, per aumentare la qualità della vita in condominio e consolidare il ruolo di front runner di Gabetti Lab. Sempre quest'anno il servizio verrà integrato con una offerta rivolta direttamente alle famiglie che disporranno di un'applicazione dedicata. Sono previsti significativi investimenti per rafforzare il servizio e sviluppare nuovi progetti per dare slancio e maggior valore a un business sempre più orientato all'innovazione sostenibile con focus primario sui condomini.

"L'operazione chiusa con Saemi rappresenta un importante tassello per lo sviluppo strategico di Gabetti Lab – dichiara Alessandro De Biasio, amministratore delegato di Gabetti Lab – Nei prossimi anni il mercato dei condomini diventerà sempre più importante dal punto di vista della riqualificazione. Data l'esperienza e il track record fino a oggi da noi maturati, con 650 condomini riqualificati per oltre 25.000 unità abitative negli ultimi quattro anni, abbiamo la responsabilità di efficientare il sistema creando un laboratorio di innovazione per il mercato immobiliare. Vogliamo dare vita a un vero 'sistema integrato dell'abitare', facendo diventare l'ecosistema del condominio un'area di comfort e di servizi a valore aggiunto, pensati per gli edifici e per le persone che ci vivono e lavorano. Un'opportunità anche per tanti amministratori che desiderano qualificare il proprio operato andando oltre l'amministrazione



comunemente intesa, consapevoli che esiste una grande esigenza, soprattutto per le soluzioni concretamente sostenibili e innovative. Saemi ha maturato una forte esperienza e credibilità nel mondo assicurativo, insieme sono certo che creeremo una nuova cultura della manutenzione e amplieremo il mercato condominiale con il progetto GH24. Questo progetto contribuirà al nostro piano di crescita che punta a riportare Gabetti Lab oltre i 100 ml di fatturato entro il 2027".

"Siamo entusiasti di entrare con il team Saemi, di 35 persone, a far parte del Gruppo Gabetti e poter contribuire a questo nuovo modello di gestione integrata che rivoluzionerà il settore condominiale creando un'offerta unica per il benessere abitativo in Italia - commenta **Giacomo Costadura**, **founder e ceo di Saemi** - Questo momento segna per me una rotondità professionale: dopo aver fatto impresa costruendo gli impianti di tanti condomini all'inizio della mia carriera, oggi torno a lavorare per migliorare quegli stessi spazi attraverso Gabetti Lab. Negli anni abbiamo guardato fuori dai confini dei servizi legati a polizze assicurative, cercando di rispondere alle esigenze dei clienti individuali con soluzioni innovative, come i nostri servizi alle famiglie che oggi trovano una nuova casa in GH24, un contesto che ci permetterà di ampliare il nostro impatto e portare valore a un mercato in costante evoluzione".

GABETTI LAB

Gabetti Lab è una Rete integrata, parte del Gruppo Gabetti, che agisce su due livelli: gli edifici e le persone. La sua forza nasce dalla consapevolezza che la casa è il vero patrimonio delle famiglie italiane. Un punto di riferimento della filiera che amministra un patrimonio enorme attraverso la Rete. La mission è riqualificare e manutenere con soluzioni innovative. Per fare questo, gli studi di amministrazione intraprendono, all'interno del sistema Gabetti Lab, un percorso professionale e imprenditoriale unico e ben strutturato, che li porta ad ampliare il proprio modello di business, ottimizzando costi e processi con procedure messe a sistema e codificate. È inoltre ormai chiaro come una adeguata configurazione energetica dell'abitazione produca un risparmio: la casa diventa un vero e proprio asset di investimento.

SAEMI

Opera da 40 anni nel settore dell'assistenza offrendo servizi a tutte le strutture organizzative collegate alle maggiori compagnie assicurative operanti in Italia, un know how consolidato sull'impiantistica e una rete distribuita capillarmente su tutto il territorio nazionale che a oggi conta circa 12.000 partner. Network nazionale che ci ha permesso, fino a oggi, di effettuare almeno 5 interventi su ognuno dei circa 8.000 comuni presenti in Italia.

IL GRUPPO GABETTI



Gabetti Property Solutions, attraverso le diverse linee di business delle società controllate, eroga servizi per l'intero sistema immobiliare, offrendo consulenza integrata per soddisfare esigenze e aspettative di privati, aziende e operatori istituzionali. Proprio dall'integrazione e dalla sinergia di tutti i servizi, emerge il valore aggiunto del gruppo: un modello unico rispetto ai competitor. Il sistema organizzativo di Gabetti Property Solutions consente l'integrazione e il coordinamento

delle competenze specifiche di ciascuna società del Gruppo nell'ambito delle seguenti aree: Consulenza, Valorizzazione, Gestione, Intermediazione, Mediazione Creditizia e Assicurativa e Riqualificazione.



CONTATTI UFFICIO STAMPA GRUPPO GABETTI

SEC Newgate Italia - Tel. 02624999.1

Francesca Brambilla – francesca.brambilla@secnewgate.it – 3386272146 **Michele Bon** – michele.bon@secnewgate.it – 3386933868 **Giulia Cominotti** – giulia.cominotti@secnewgate.it – 3391499949

UFFICIO STAMPA GABETTI LAB

PPAN comunicazione e networking gabettilab@ppan.it |+ 39 344 1812219

Per media relations: Francesca Fradelloni